

INS EA MM

Institut national supérieur
d'enseignement artistique
Marseille Méditerranée

AGENT.E DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

POSTE

METIER	Agent informatique, chargé ou chargée de l'installation, de la maintenance électronique et des systèmes d'information
ROME	I1305 - Installation et maintenance électronique
NATURE	Permanent
TEMPS	Temps complet
DIRECTION_SERVICE	TIC
CADRE D'EMPLOI	Adjoint technique Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac professionnel (expériences sur fonctions équivalentes) en électronique, informatique.
Groupe RIFSEEP	Groupe 1
Temps de travail hebdomadaire	35 h
Relations fonctionnelles	
Hiéarchiques	Responsable département informatique
Externes	Autres collectivités (CNRR, ESADMM, DSL, ...) et partenaires.
Internes	Personnel et étudiants de l'établissement

CONDITIONS D'EXERCICE

Permis obligatoire	Oui
Habilitations obligatoires	Non
Tenue de service et/ou équipements de sécurité	Non
Logement de fonction	Non
Nouvelle Bonification Indiciaire	Non
Déplacements	Occasionnels
Travail de nuit / Astreintes / Travail de week-end	Non
Eligible au télétravail	Oui
Risques professionnels	Oui
Amplitude horaire variable	Non

MISSIONS

Sous la supervision du chef du département informatique, il/elle procède à l'installation et à la maintenance corrective et préventive d'appareils, d'équipements, d'installations ou de systèmes, selon les règles de sécurité. Il/elle assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue et surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité. Il/elle peut assurer une assistance aux utilisateurs, coordonner une équipe, évaluer les délais et coûts d'une prestation

ACTIVITES PRINCIPALES

- Assurer l'exploitation et la maintenance des équipements du SI ;
- Aider et accompagner des utilisateurs ;
- Gérer des incidents d'exploitation ;
- Installer, gérer et suivre des équipements électroniques (Prises RJ45, installation Réseau, ...) ;
- Installer, gérer et suivre des équipements et informatiques.

COMPÉTENCES ET SAVOIR FAIRE REQUIS POUR LE POSTE

013-20029205-20201016_CA_20_10_16_147_AU
Recu n° 16/E0/2020

	Expertise	Maîtrise	Notions
Environnement enseignement supérieur culture			X
Exploitation et maintenance des équipements du SI			
Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures	X	X	
Faire fonctionner les différents périphériques	X		
Installation réseau courant faible			
Contrôler les travaux d'exploitation	X		X
Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI			X
Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité		X	
Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques			
Aide et accompagnement des utilisateurs			
Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques	X		
Concevoir des supports pédagogiques et didactiques		X	X
Animer des séances de formation à la bureautique			
Gérer des supports utilisateurs			X
Détection des incidents d'exploitation			
Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes	X		
Effectuer un diagnostic	X		
Réaliser une intervention de premier niveau		X	
Installation, gestion et suivi des équipements informatiques			
Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires			X
Alerter les utilisateurs et la maintenance	X		
Détecter les virus informatiques	X		
Sécuriser les données	X		
PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES			
Système d'information des institutions publiques			X
Méthodes de gestion et d'évaluation des politiques			X
Pratique langue(s) étrangère(s) Anglais tech.			X
Conduite de projets		X	
PERSONNELLES			
Sens du management			X
Force de proposition et d'innovation		X	
Capacité d'analyse des enjeux		X	
Fiabilité et maîtrise de soi		X	



B_14_RH_20_10_16_TAB_EMP_PJ7_FDP_SG_AGENT_INFORMATIQUE

nibilité, réactivité

X



184 avenue de Luminy CS 70912 Marseille 13288 cedex 09 — T +33(0)4 91 82 83 10
SIRET : 200 029 205 000 16 — APE : 8552Z

