

	ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ARTS & DESSIGN MONTREAL- WESTMOUNT	ASSISTANT LOAD ET TIC	1200
---	--	------------------------------	-------------

POSTE	
METIER	12/A/05_technicien informatique_05/A/07 projet multimédia
NOM	FLOOZ_chef d'équipe maintenance et exploitation travaux en régle
NATURE	Permanent
TEMPS	Temps complet
DIRECTION_SERVICE	SECRETARIAT GENERAL_Département TIC
CADRE D'EMPLOI	TECHNICIEN (sec+ / expérience sur fonctions équivalentes)
Groupe KIFSEEP	2
Temps de travail hebdomadaire	35 h

Relations fonctionnelles:

- Hiéarchiques Responsable département TIC.
- Externes Entreprises et fournisseurs.
- Internes Enseignants, étudiants, agents Administratif.

COMPÉTENCES REQUISES POUR LE POSTE	Expertise	Maîtrise	Notions
CONNAISSANCES : <u>Spécialisation en logiciels destinés au service client (ERP)</u>			X
<u>Connaissances en matière de gestion des relations publiques</u>			X
PROFESIONNELLES ET TECHNIQUES			
<u>Maîtrise de la conduite de réunions et de la gestion des engagements</u>	X		
<u>Travaux d'analyse et de synthèse de documents</u>	X		
<u>Maîtrise de documents de planification</u>		X	
<u>Organisation d'une opération commerciale</u>		X	
<u>Maîtrise d'un mode de communication</u>		X	
<u>Intervention des outils de la communication</u>	X		
PERSONNELLES			
<u>Savoir de management</u>			X
<u>Capacité de négociation et d'analyse</u>			X
<u>Capacité d'analyse de données</u>		X	
<u>Maîtrise et maîtrise de soi</u>		X	X
<u>Adaptabilité / flexibilité</u>		X	
<u>Savoir de management</u>		X	