

INS_EA_MM

Institut national supérieur
d'enseignement artistique
Marseille Méditerranée

TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE

POSTE

METIER	Technicien informatique, chargé ou chargée de l'installation, de la maintenance électronique et des systèmes d'information
ROME	I1305 - Installation et maintenance électronique
NATURE TEMPS	Permanent Temps complet
DIRECTION_SERVICE	TIC
CADRE D'EMPLOI	technicien Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS/DUT - expériences sur fonctions équivalentes) en électronique, informatique. Il est également accessible avec un Bac professionnel dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.
Groupe RIFSEEP	Non concerné
Temps de travail hebdomadaire	35 h
Relations fonctionnelles	Responsable département informatique
Hiéarchiques	
Externes	Autres collectivités (CNRR, ESADMM, DSL, ...) et partenaires, Relations avec les prestataires et les fournisseurs extérieurs.
Internes	Personnel et étudiants de l'établissement



B_14_RH_20_10_16_TAB_EMP_PJ8_FDP_FDP_SG_TECH_INFORMATIQUE



184 avenue de Luminy CS 70912 Marseille 13288 cedex 09 — T+33(0)4 91 82 83 10
SIRET : 200 029 205 000 16 — APE : 8552Z



CONDITIONS D'EXERCICE

Permis obligatoire	Oui	Une habilitation aux risques d'origine électrique est requise.
Habilitations obligatoires	Non	
Tenue de service et/ou équipements de sécurité	Non	
Logement de fonction	Non	
Nouvelle Bonification Indiciaire	Non	
Déplacements	Occasionnels	
Travail de nuit / Astreintes / Travail de week-end	Non	
Eligible au télétravail	Oui	
Risques professionnels	Non	
Amplitude horaire variable	Non	La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.)

MISIONS

Assure la supervision du Chef du Département Informatique, il/elle procède à l'installation et à la maintenance corrective et préventive d'appareils, d'équipements, d'installations ou de systèmes, selon les règles de sécurité. Assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendu. Surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité. Peut assurer une assistance aux utilisateurs. Peut coordonner une équipe. Peut évaluer les délais d'une prestation. Peut évaluer les coûts d'une prestation.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
- Aide et accompagnement des utilisateurs
- Gestion des incidents d'exploitation
- Installation, gestion et suivi des équipements électroniques (ex : Prises RJ45, installation Réseau, ...)
- Installation, gestion et suivi des équipements et informatiques.

COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE REQUIS POUR LE POSTE		Expertise	Maîtrise	Notions
Environnement enseignement supérieur culture				
Exploitation et maintenance des équipements du SI				
Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures				
Lire fonctionner les différents périphériques				
Installation réseau courant faible				
Contrôler les travaux d'exploitation				
Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI				
Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité				
Analyser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques				
Accompagnement des utilisateurs				
Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques				
Concevoir des supports pédagogiques et didactiques				
Animer des séances de formation à la bureautique				
Gérer des supports utilisateurs				
Gestion des incidents d'exploitation				
Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes				
Effectuer un diagnostic				
Réaliser une intervention de premier niveau				
Installation, gestion et suivi des équipements informatiques				
Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires				
Alerter les utilisateurs et la maintenance				
Détecter les virus informatiques				
Sécuriser les données				
PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES				
<i>Stratégie des organisations</i>				
<i>Système d'information des institutions publiques</i>				
<i>Méthodes de gestion et d'évaluation des politiques</i>				
<i>Pratique langue(s)étranger(s) Anglais tech.</i>				
<i>Conduite de projets</i>				
PERSONNELLES				
<i>Sens du management</i>				
<i>Force de proposition et d'innovation</i>				



B_14_RH_20_10_16_TAB_EMP_PJ8_FDP_FDP_SG_TECH_INFORMATIQUE
ité et maîtrise de soi
Disponibilité, réactivité

	X		
X		X	



184 avenue de Luminy CS 70912 Marseille 13288 cedex 09 – T +33(0)4 91 82 83 10
SIRET : 200 029 205 000 16 – APE : 8552Z



Accusé de réception en préfecture
013-200029205-20201016-CA_20_10_16_148-AU
Reçu le 16/10/2020

